

# Governance e innovazione per una proposta educativa sostenibile

Tommaso Agasisti

Politecnico di Milano, School of Management

tommaso.agasisti@polimi.it















### **Agenda**

- 1. Innovazione nelle scuole strumenti
- 2. Innovazione nelle scuole e ruolo della tecnologia
- 3. Competenze manageriali del Dirigente Scolastico

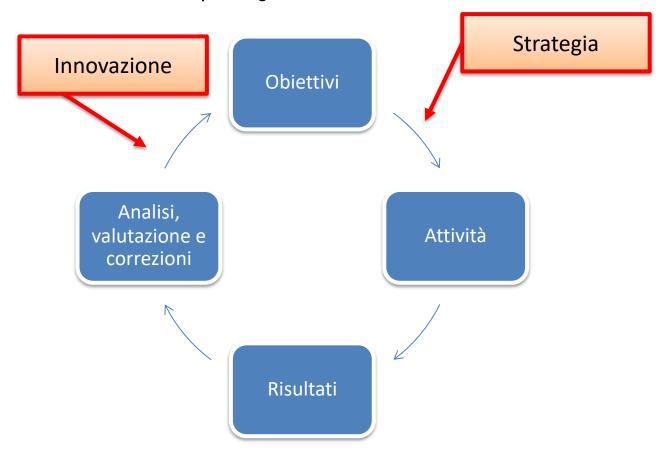


#### 1. Innovazione nelle scuole – strumenti



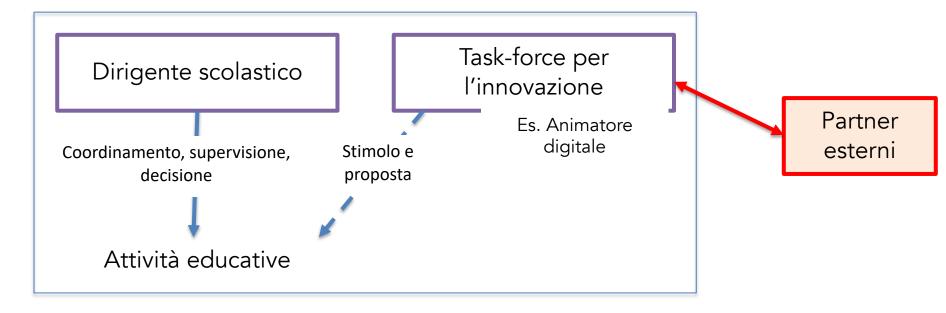
#### Innovazione nelle scuole – strumenti (i)

- Il legame tra <u>innovazione</u> e <u>strategia</u> dell'istituzione
  - Senza strategia, l'innovazione si concretizza in una sequenza di cambiamenti che non perseguono una direzione coerente



#### Innovazione nelle scuole – strumenti (ii)

- Caratteristiche chiave dell'innovazione nelle scuole
  - Il ruolo della <u>dirigenza scolastica</u> come coordinamento delle diverse idee, azioni, attività e sperimentazioni
  - La necessità di creare un gruppo di azione finalizzato allo scopo
    - E in contatto con la dirigenza scolastica (ruolo di responsabilità)
  - La collaborazione con <u>l'ambiente esterno</u>



#### Innovazione nelle scuole – strumenti (iii)

 I driver dell'innovazione – quali fattori abilitano (oppure ostacolano) lo sviluppo e l'implementazione di innovazioni?



Risorse umane (+ loro capitale umano)



«Regole del gioco» e autonomia delle scuole



Comunità di apprendimento



Ricerca in ambito educativo



Tecnologia

### 2. Innovazione nelle scuole e ruolo della tecnologia



"Once I learn how to use Google, isn't that all the education I really need?"

### Il ruolo della tecnologia (1)

- Quali possibili benefici dall'uso della tecnologia nell'ambito dei processi educativi?
  - Miglioramento dell'<u>efficienza</u> (minori costi a parità di risultati)
  - Miglioramento dell'<u>efficacia</u> (migliori risultati degli studenti)
    - Scarsa evidenza empirica
    - Evidenze di un effetto negativo dell'uso dei computer per la realizzazione dei compiti a casa (Vigdor et al., (2014); Agasisti et al. (2020))
  - Miglioramento dell'<u>equità</u>, se utilizzo di strumenti tecnologici riduce le condizioni che creano gap negli apprendimenti tra studenti con differenti background
    - L'evidenza del digital divide: accesso, caratteristiche della strumentazione a supporto, competenze di utilizzo

#### Il ruolo della tecnologia (ii)

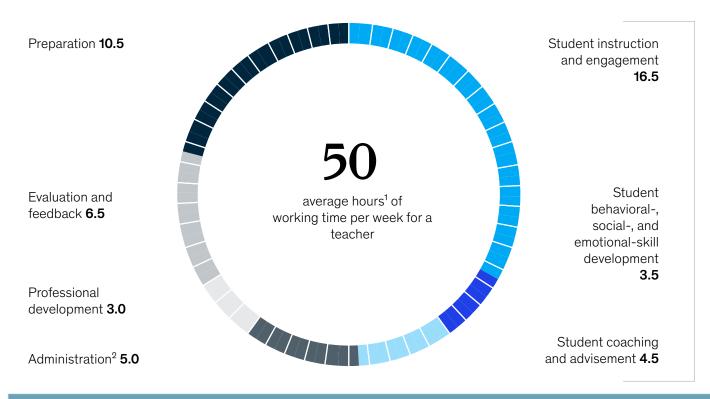
- La tecnologia può avere <u>effetti positivi sul processo educativo</u>, se si verificano alcune condizioni importanti
  - Gli <u>obiettivi</u> legati all'utilizzo di strumenti tecnologici sono <u>chiari</u>
    - + chiaramente comunicati agli attori chiave dentro l'organizzazione
  - Gli utilizzatori hanno competenze adeguate
  - Gli <u>strumenti</u> tecnologici sono <u>adeguati</u> alle funzionalità richieste
    - Obsolescenza e innovazione tecnologica
  - Viene strutturato un processo di <u>valutazione</u> sistematica dell'uso degli strumenti tecnologici e dei risultati ottenuti mediante essi

#### Il ruolo della tecnologia (iii)

- Migliorare l'uso del tempo con la tecnologia
  - Un focus sulla distribuzione del tempo dei docenti (McKinsey, 2020)

Teachers work about 50 hours a week, spending less than half of the time in direct interaction with students.

Activity composition of teacher working hours, number of hours



only

49%

of time is in direct interaction with students

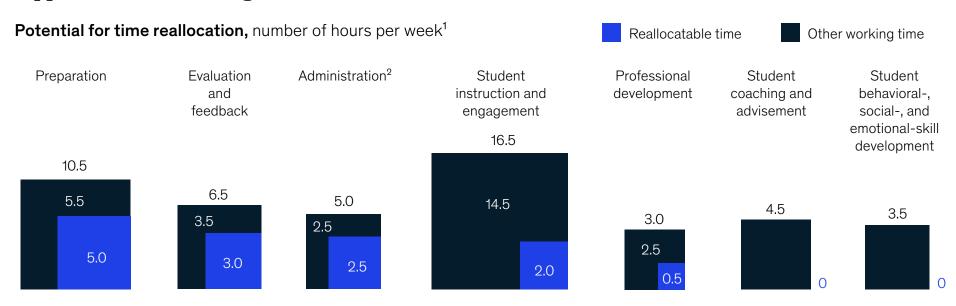
McKinsey (2020) How artificial intelligence will impact K-12 teachers

#### Il ruolo della tecnologia (iv)

 La tecnologia può consentire una riallocazione del tempo tra le attività – dando più valore ad alcune attività «in presenza»

Exhibit 2

Technology can help teachers reallocate 20 to 30 percent of their time toward activities that support student learning.



#### Il ruolo della tecnologia (v)

- I possibili effetti sugli apprendimenti
  - Analisi dei dati PISA2018 McKinsey (2020b)

#### Exhibit 1

Some student-based technologies are associated with lower student outcomes.

**Impact of using technology in the classroom,** points change in PISA score between "No" and "Yes and use technology in classroom" in a regression (40 points ≈ 1 year of learning)<sup>1</sup>



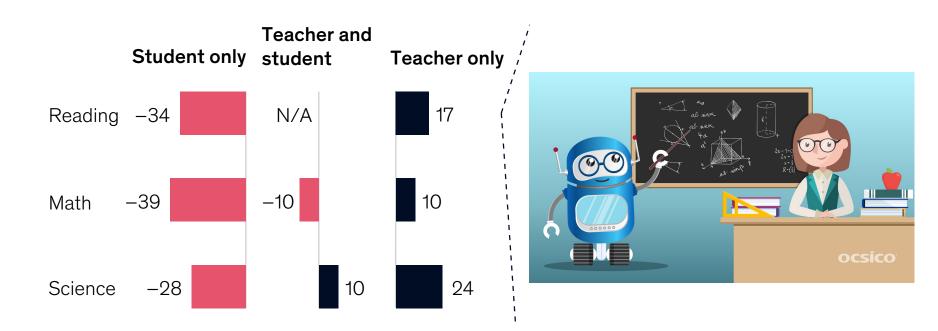
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Controlling for student socioeconomic status, type of school (public, private), and location (urban, rural); statistically significant at 95% confidence level. Results not shown if not statistically significant. In addition to the devices shown, desktop computers and interactive whiteboards had no statistically significant results at the global level.

Source: OECD PISA 2018

### Il ruolo della tecnologia (vi)

- I possibili effetti sugli apprendimenti (McKinsey 2020b)
  - Utilizzo della tecnologia da parte degli studenti e dei docenti

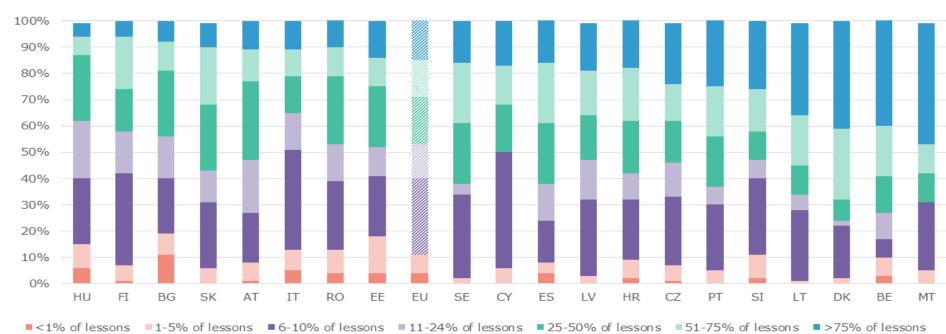
Impact of using digital devices in the classroom based on who is using the device, points change in PISA score from "No use of device"



### Innovazione e tecnologia – alcuni dati (i)

L'utilizzo della tecnologia nelle lezioni – ISCED 2

Figure 40 – Intensity of use of digital technologies in lessons by teachers over 12 months (ISCED 2, in% of students, country and EU level, 2017-18)



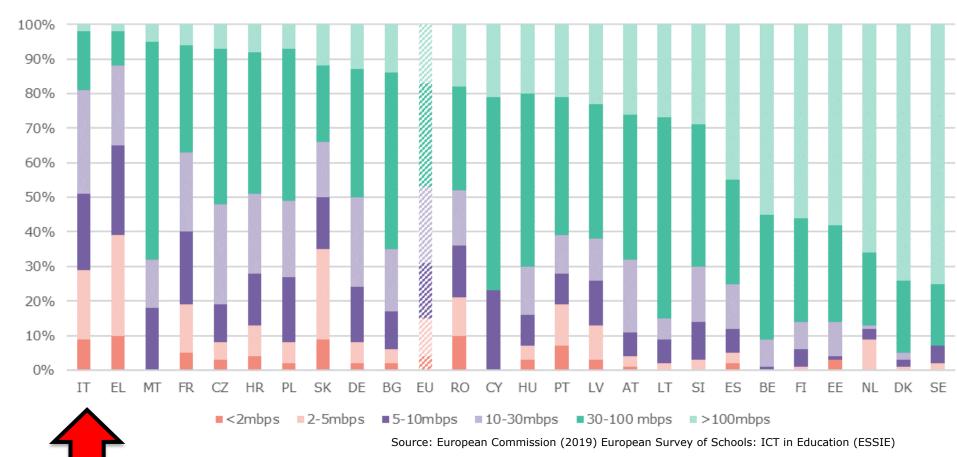


Source: European Commission (2019) European Survey of Schools: ICT in Education (ESSIE)

#### Innovazione e tecnologia – alcuni dati (ii)

La disponibilità di connessione ad alta velocità

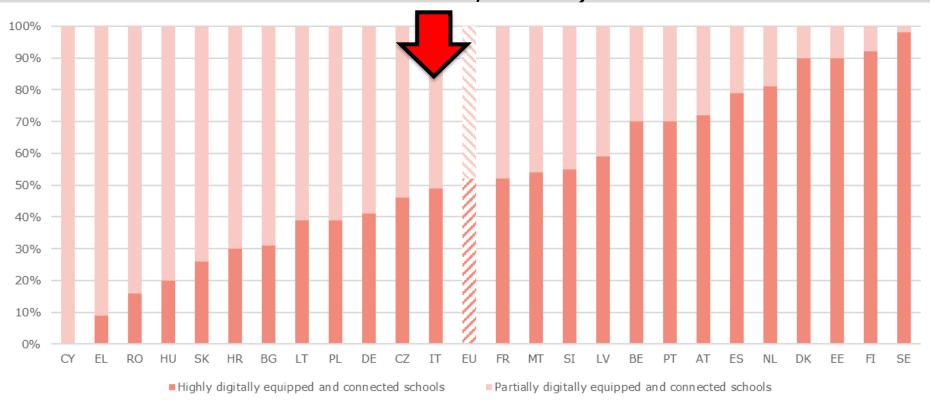
Figure 42 – Internet speed (ISCED 2, in% of students, country and EU level, 2017-18)



#### Innovazione e tecnologia – alcuni dati (iii)

#### Dotazione tecnologica e connettività

Figure 43 – Digitally equipped and connected schools (ISCED 2, in% of students, country and EU level, 2017-18)

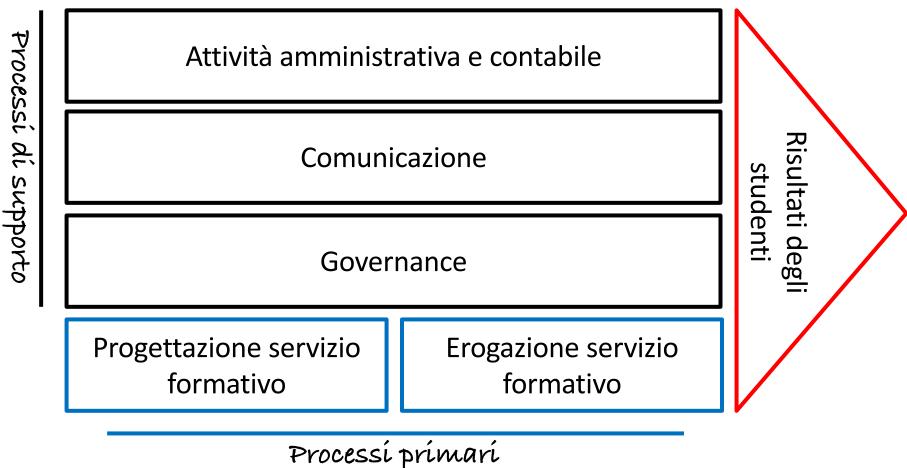


Source: European Commission (2019) European Survey of Schools: ICT in Education (ESSIE)

### 3. Competenze manageriali del Dirigente Scolastico



#### I (macro)processi di un'istituzione scolastica



#### Il funzionamento delle istituzioni scolastiche

#### Processi di supporto

#### Attività amministrativa e contabile



#### Comunicazione



#### Governance

- Gestione alunni/famiglie, personale e fornitori
- Reperimento e acquisizione risorse
- Gestione documentazione amministrativa e contabile

- Comunicazione interna
- Comunicazione esterna
- Comunicazione istituzionale
- Rapporti con l'utenza

- Gestione risorse umane
- Organi collegiali
- Valutazione«istituzionale» (DPR 80/2013)
- Rendicontazione sociale

## Progettazione e pianificazione del servizio formativo



- Piano Triennale Offerta formativa
- Individuazione dei bisogni educativi

# Erogazione del servizio formativo

- Pianificazione attività didattica
- Attività funzionali alla didattica
- Monitoraggio esiti e valutazione

Processí primari

#### Le competenze (manageriali) del Dirigente

